

March, 2020

Dear community,

As of noon today there are no confirmed cases of COVID-19 in Lake County. Assume that COVID-19 is here, in our community, and circulating. Practice social distancing and isolate yourself if you are sick.

If you have flu-like symptoms and are concerned about COVID-19 call your medical provider. If you have general questions about COVID-19, call the CO HELP hotline: 1-303-389-1687 or 1-877-462-2911.

St. Vincent Hospital, St. Vincent Medical Clinic and Rocky Mountain Family Practice are keeping patients safe during COVID-19 in the following ways:

- Our public and clinical areas are cleaned and disinfected repeatedly throughout the day. There are designated well and sick waiting areas. All reading materials and items that can spread germs have been removed from the waiting areas.
- We have deployed hygiene stations where visitors with flu-like symptoms will obtain a mask after entering the facility.
- Rocky Mountain Family Practice is now offering remote and virtual office visits. St. Vincent Hospital and Medical Clinic will offer remote visits beginning the week of 3/23/2020. Physical Therapy appointments will also be offered virtually.
- Sick people, who may need hospitalization, are triaged by their provider to assure that a hospital stay is appropriate for their condition.
- St. Vincent's inpatient floor and staff are ready to care for our community. At this time we do not anticipate a shortage of protective equipment, such as masks, at St. Vincent Hospital.
- If you need emergency care for any condition call 911 or go to the emergency room; let them know if you are concerned you might have COVID-19.
- Meetings that once involved in-person attendance now have remote access.

Testing for COVID-19 is limited and thus reserved for those who are critically ill, persons who may be at higher risk for severe illness, as determined by their health care provider, and for health care workers and first responders.

We are taking precautions to keep our community and caregivers safe. Remember to call your medical office in advance if you are planning to visit due to concerns about COVID-19.

---

---

Marzo 2020

Querida comunidad,

Hasta el mediodía de hoy NO hay casos confirmados de COVID-19 en el condado de Lake. Suponemos que COVID-19 está aquí, en nuestra comunidad, y circulando. Practica el distanciamiento social y aísla si estás enfermo.

Si tiene síntomas similares a los de la gripe (influenza) y le piensa que tiene COVID-19, llame a su médico general. Si tiene preguntas generales sobre COVID-19, llame a la línea directa de ayuda de CO: 1-303-389-1687 o 1-877-462-2911.

St. Vincent Hospital, St. Vincent Medical Clinic y Rocky Mountain Family Practice mantienen a los pacientes seguros durante COVID-19 de las siguientes maneras:

- Nuestras áreas públicas y clínicas se limpian y desinfectan repetidamente durante el día. Hay áreas designadas de espera y áreas designadas para enfermos. Todos los materiales y artículos de lectura que pueden extender gérmenes se han eliminado de las áreas de espera.
- Hemos implementado estaciones de higiene donde los visitantes con síntomas similares a los de la gripe obtendrán una máscara después de ingresar a las instalaciones.
- Rocky Mountain Family Practice ahora ofrece visitas a oficinas remotas y virtuales. El Hospital y la Clínica Médica St. Vincent ofrecerán visitas remotas a partir de la semana del 23/03/2020. Las citas de fisioterapia también se ofrecerán virtualmente.
- Las personas enfermas, que pueden necesitar hospitalización, son evaluadas por su proveedor para asegurarse de que una estancia en el hospital sea apropiada para su condición.
- El piso de hospitalización y el personal de St. Vincent están listos para cuidar a nuestra comunidad. En este momento no anticipamos una escasez de equipo de protección, como máscaras, en el Hospital St. Vincent.
- Si necesita atención de emergencia por cualquier condición, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias; hágales saber si le preocupa que pueda tener COVID-19.
- Las reuniones que una vez involucraron asistencia en persona ahora tienen acceso remoto. La prueba para COVID-19 es limitada y, por lo tanto, está reservada para aquellos que están gravemente enfermos, las personas que pueden tener un mayor riesgo de enfermedad grave, según lo determine su proveedor de atención médica, y para los trabajadores de atención médica y los primeros en responder.

Estamos tomando precauciones para mantener a nuestra comunidad y aquellos que nos cuidan sanos y seguros. Recuerde llamar a su consultorio médico con anticipación si planea visitarlo debido a preocupaciones sobre COVID-19.

###